



**PRÉFET
DE L'INDRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE MAILS MYSTÈRES

La préfecture de l'Indre s'est engagée depuis plusieurs années dans l'amélioration de la qualité d'accueil et du service rendu aux usagers. Pour cela elle a mené une enquête auprès du personnel de la préfecture entre le 29 novembre 2023 et le 15 décembre 2023

- 87 % de réponses en moins de 5 jours
- 87 % de réponses fiables
- 80 % de réponses complètes
- 87 % de réponses compréhensibles

